

Devenez Responsable d'Établissement Touristique

Une formation certifiante – Un métier d'avenir

UN MÉTIER PASSION AU CŒUR DE L'EXPERIENCE CLIENT

Vous aimez le tourisme, le contact humain, le management et les environnements dynamiques ? Le Responsable d'Établissement Touristique est le pilote d'une structure d'hébergement : hôtel, résidence, village vacances, camping ou hébergement insolite. Il organise l'accueil, manage les équipes, développe l'activité et veille chaque jour à la satisfaction des clients.

Pourquoi choisir ce métier ?

- Un secteur qui recrute fortement
- Des postes à responsabilités
- Des carrières évolutives en France et à l'international
- Un métier concret, polyvalent et valorisant

Des débouchés concrets

À l'issue de la formation, vous pourrez accéder aux métiers de :

- Responsable d'établissement touristique
- Directeur / directrice d'hôtel ou de résidence
- Gérant(e) de structure d'hébergement
- Manager hôtelier

Les atouts de la formation

- Titre Professionnel de niveau 6 (Bac +3 / Licence)
- Certification délivrée par le Ministère du Travail
- Formation financée par la Région Grand Est et le FSE
- Alternance centre de formation / entreprise
- Intervenants : professeurs du lycée hôtelier de Bazeilles et professionnels



Financé par
l'Union européenne

Une formation concrète et professionnalisante

Ce que vous allez apprendre

- Manager et encadrer des équipes
- Organiser les services hôteliers (hébergement, réception, restauration...)
- Commercialiser des offres touristiques
- Gérer un budget et assurer la rentabilité
- Communiquer en anglais avec une clientèle internationale

Programme de formation

La formation est organisée autour de 13 modules, dont 5 blocs de compétences certifiants (CCP).

- **Blocs de compétences**
 - **CCP1** : Pilotage et optimisation des services dans une démarche qualité
 - **CCP2** : Management du personnel
 - **CCP3** : Commercialisation multicanale
 - **CCP4** : Gestion opérationnelle et investissements
 - **Certification** : épreuves du titre professionnel
- **Modules transversaux**
 - Sauveteur Secouriste du Travail (SST), sécurité et réglementation
 - Anglais professionnel
 - Culture, communication et société
 - Gestion du stress et des émotions / Bien-être et hygiène de vie
 - Préparation à l'après-formation et coaching individualisé
- **Une pédagogie active**
 - Mises en situation professionnelles
 - Études de cas réels, jeux de rôle
 - Coaching personnalisé
 - Plateaux techniques (chambres, restaurants et cuisines pédagogiques)
 - Périodes en entreprise en France et à l'étranger

Informations pratiques

- **Dates** : 28 septembre 2026 → 25 juin 2027
- **Durée** : 1 215 heures sur 37 semaines (690 H en centre et 525 H en entreprise)
- **Effectif** : 12 participants
- **Lieu** : Lycée des métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration (08140 Bazeilles)

Conditions d'accès

- Être titulaire d'une certification de niveau Bac +2 (BTS, TP ...) en tourisme, hôtellerie, restauration, commerce...
- Être titulaire d'une certification de niveau 4 (Bac, Bac PRO, TP...) avec expérience professionnelle significative dans le secteur visé
- Anglais : niveau B1 souhaité

Révélez votre talent !

Contacts :

☎ 06. 70. 52. 83. 71 ☎ 03.51.25.22.97

☐ centre.hotellerie@greta-ardennes.com